

CENTRENA

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

2022 г.



Содержание

1	Требования к ПО.....	3
2	Начало установки	3
3	Выбор компонентов	6
4	Получение лицензии.....	7
5	Настройка параметров подключения	9
6	Продление лицензии	12
7	Настройка Armtelics	13
7.1	Подключение по ARI.....	13
7.2	Подключение по AMI	13
7.3	Настройка номерного плана	14
8	Первый запуск ПО	15

1 Требования к ПО

Требования к аппаратному и программному обеспечению приведены в таблице ниже:

№	Параметр	Серверная часть		Клиентская часть	
		Минимальные	Рекомендуемые	Минимальные	Рекомендуемые
Аппаратное обеспечение					
	Объем оперативной памяти	16 Гб	32 Гб	8 Гб	16 Гб
	Объем жесткого диска	512 Гб	1 Тб	256 Гб	512 Гб
	Частота процессора	3 ГГц	> 3 ГГц	3 ГГц	> 3 ГГц
	Количество ядер ЦП	4	> 8	2	> 2
	Разрешение экрана			1280*1024	1920*1080
Программное обеспечение					
	Операционная система	Windows 10	Windows 10	Windows 10	Windows 10
	.NET Framework	4.6.2	4.6.2 и новее	4.6.2	4.6.2 и новее
	MS SQL Server	2012	2016 и новее	–	–
	RabbitMQ	3.4.3	3.4.3 и новее	3.4.3	3.4.3 и новее
	Erlang	6.3	6.3 и новее	6.3	6.3 и новее

2 Начало установки

Для установки Centrena запустите исполняемый файл Centrena.exe из дистрибутива. Для работы ПО необходима ОС Windows 10 (или более новая версия) или Windows Server 2012 (или более новая версия), а также Microsoft .NET Framework 4.6 (или более новая версия). При наличии доступа в интернет, инсталлятор произведет установку Microsoft .NET Framework 4.6 автоматически с сайта Microsoft.

Примечание: Перед установкой Centrena убедитесь, что на рабочем месте предварительно был установлен MS SQL Server. Если

данное ПО отсутствует, то его необходимо установить в обязательном порядке.

При запуске установщика пользователю будет предложена установка обязательного серверного компонента RabbitMQ. Если данный компонент был установлен ранее, снимите галочку.

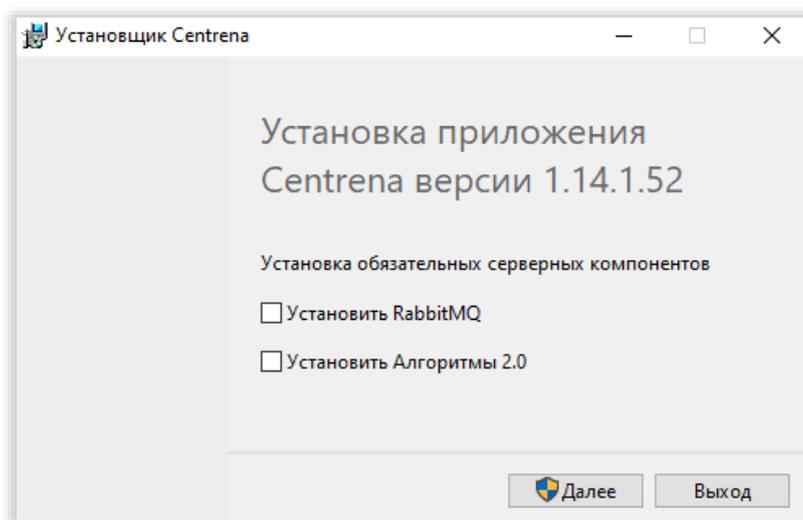


Рисунок 1 – Стартовое окно установщика

Нажимаем кнопку «Далее» после чего запустится процесс установки.

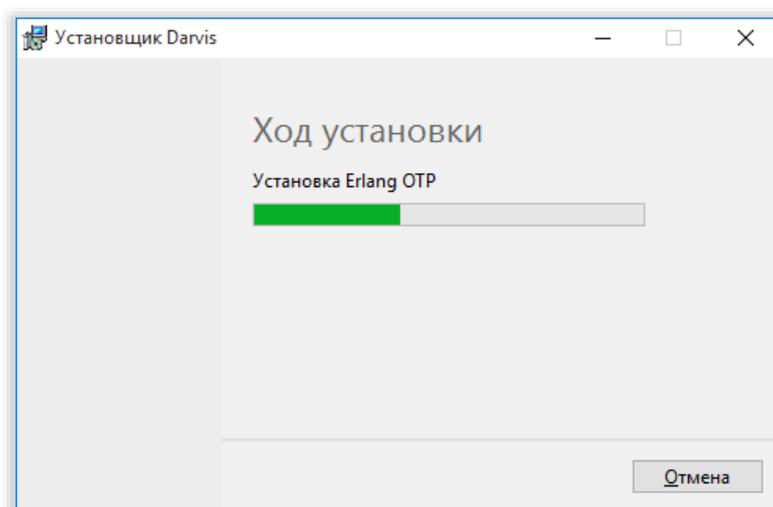


Рисунок 2 - Ход установки

В приветственном окне нажимаем кнопку «Далее».

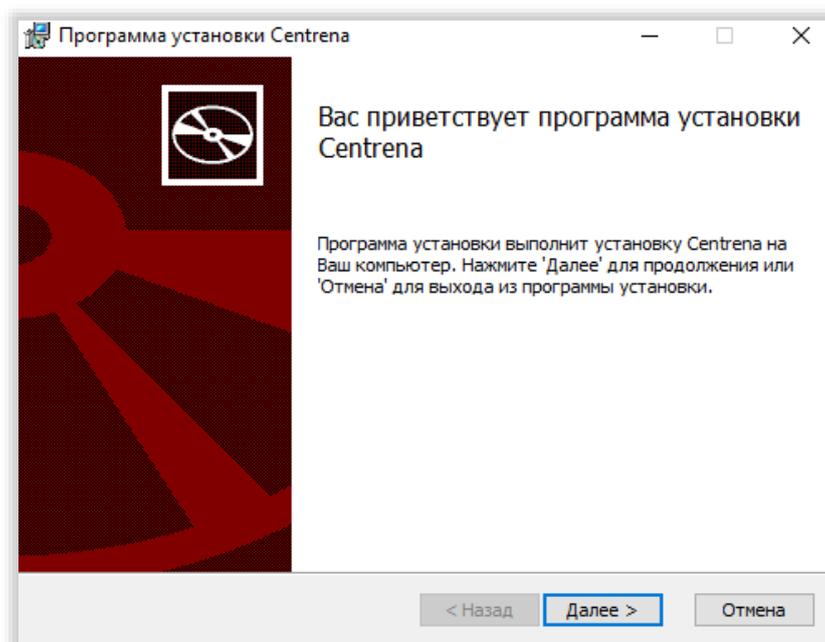


Рисунок 3 – Приветственное окно

При открытии окна лицензионного соглашения следует отметить флажком согласие о принятии условий данного лицензионного соглашения и нажать кнопку «Далее».

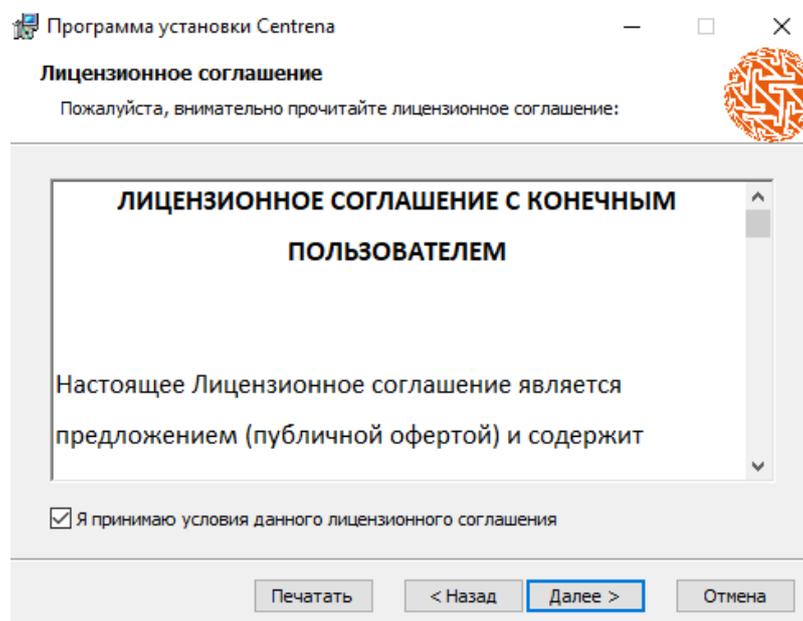


Рисунок 4 - Лицензионное соглашение

3 Выбор компонентов

Затем при установке необходимо выбрать компоненты, которые соответствуют роли компьютера, на котором производится установка.

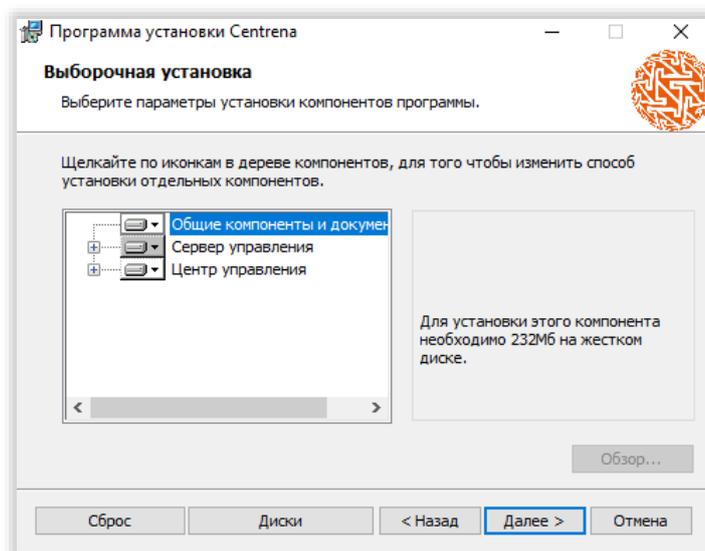
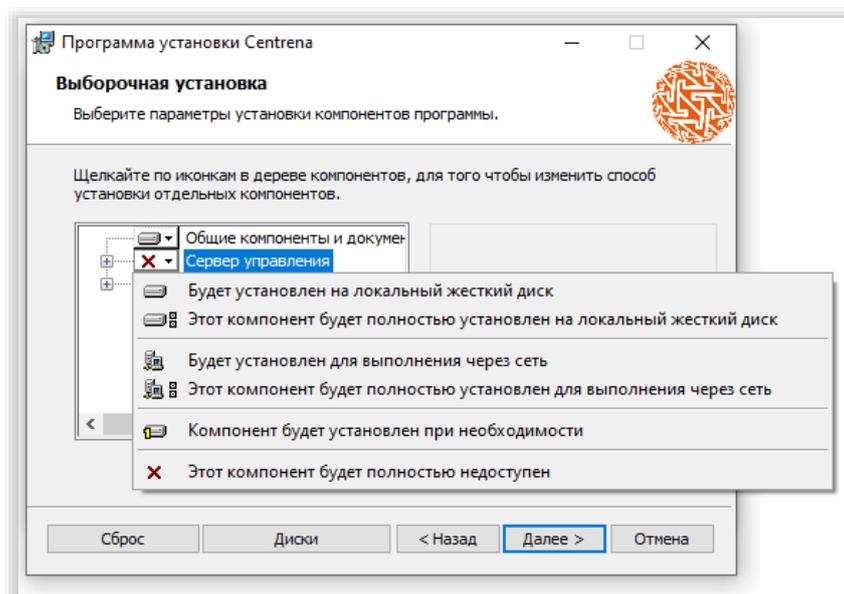


Рисунок 5 – Выбор компонентов

В случае, если на текущее рабочее место устанавливается только клиент, то следует отключить установку компонента «Сервер управления». Для этого нажмите на наименование компонента «Сервер управления» и в открывшемся списке выберите пункт «Этот компонент будет полностью недоступен».



4 Получение лицензии

Далее необходимо пройти этап получения лицензии для работы с программным обеспечением. Для этого в окне «Файл лицензии» при первоначальной установке выберите параметр «Запросить файл лицензии». В появившихся полях следует указать имя или название организации, а также электронную почту, куда впоследствии будет направлен файл лицензии от разработчика.

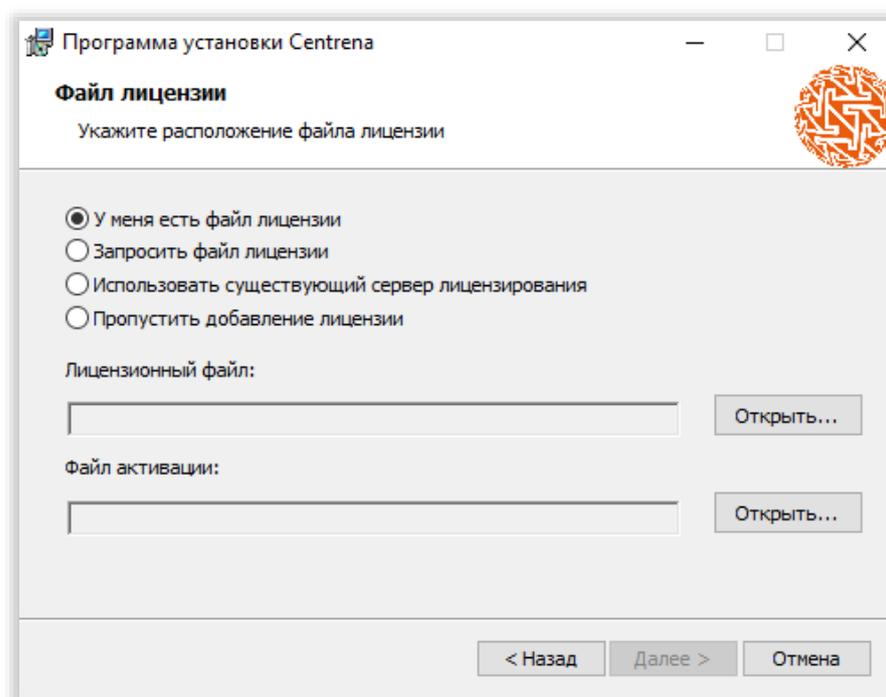


Рисунок 7 – Окно добавления файла лицензии

Далее возможны следующие действия:

«Отправить запрос через интернет» - данное действие следует выбрать в случае, если присутствует соединение с интернетом, после чего в отдел лицензирования компании-разработчика будет направлен автоматический запрос на файл лицензии.

«Сохранить файл информации» - в случае, если на момент установки ПО нет подключения к интернету, то с помощью этой кнопки

пользователь может сохранить на компьютер запрос на лицензию в виде файла формата .ulif и позднее, когда появится доступ к интернету, написать на email письмо с запросом в отдел лицензирования компании-разработчика, прикрепив к письму сохраненный файл запроса.

После отправки запроса через некоторое время на указанный пользователем email придет ответное письмо, содержащее файл лицензии. После получения файла лицензии выберите пункт «У меня есть файл лицензии» и в поле «Лицензионный файл» укажите путь к присланному разработчиками файлу. Поле «Файл активации» заполняется только в том случае, если этого требует тип лицензии. Если активация лицензии не требуется, то данное поле оставляется пустым.

После загрузки файла лицензии внизу окна отобразится срок действия лицензия и статус активации.

В случае, если устанавливаемое ПО является клиентским АРМом и лицензия для локального сервиса уже имеется, то при установке в окне добавления файла лицензии следует отметить пункт «Пропустить добавление лицензии» и нажать кнопку «Далее».

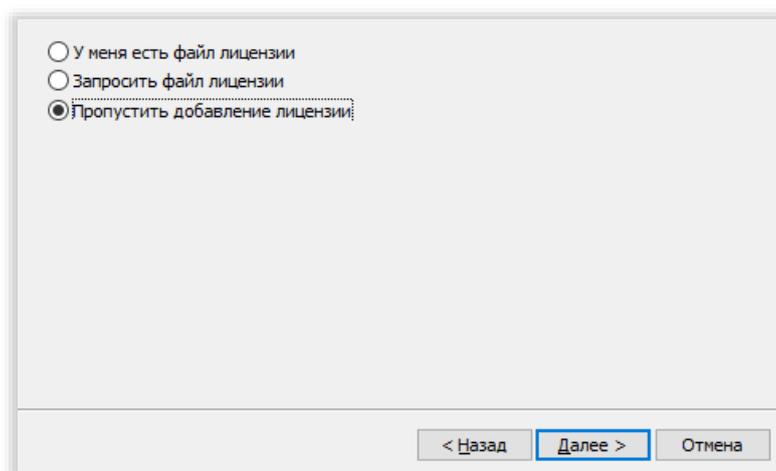


Рисунок 8 - Пропуск добавления лицензии

Если предполагается использовать уже существующий сервер лицензирования, то выбираем соответствующий пункт и указываем адрес сервера лицензий.

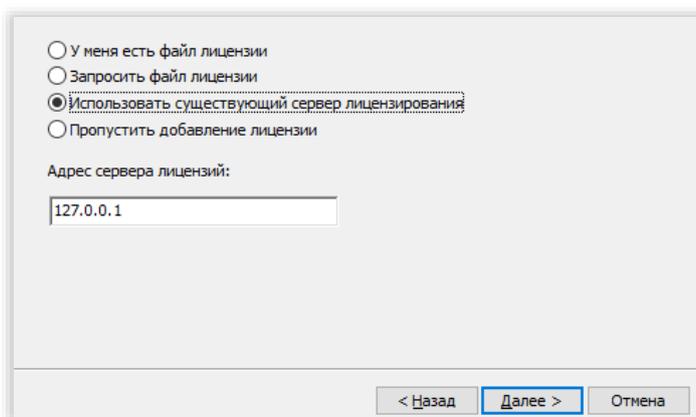


Рисунок 9 - Использовать существующий сервер лицензирования

5 Настройка параметров подключения

При настройке параметров подключения (настройка подключения к SQL-серверу и RabbitMQ) отображаются следующие параметры, которые, как правило, заполняются автоматически:

Строка	Значение
Окно «Настройки подключения к SQL-серверу»	
Сервер MSSQL	Наименование экземпляра SQL сервера.
Имя базы данных	Наименование создаваемой базы данных (данное наименование должно быть уникальным). Если установка первоначальная, то указывается наименование уникальное, если клиентская – уже существующее. Наименование базы данных указывается без пробелов.
Имя пользователя	Имя пользователя
Пароль	Пароль

Проверить подключение	Дальнейшая установка возможна только в том случае если в поле появится значение «Подключение успешно»
Окно «Настройки приложения RabbitMQ»	
Строка подключения к AMQP серверу (RabbitMQ)	Указывается строка подключения к AMQP серверу (RabbitMQ)
Проверить подключение	Дальнейшая установка возможна только в том случае если в поле появится значение «Подключение успешно»
Строка подключения к MQTT серверу (RabbitMQ)	Указывается строка подключения к MQTT серверу (RabbitMQ)
Проверить подключение	Дальнейшая установка возможна только в том случае если в поле появится значение «Подключение успешно»

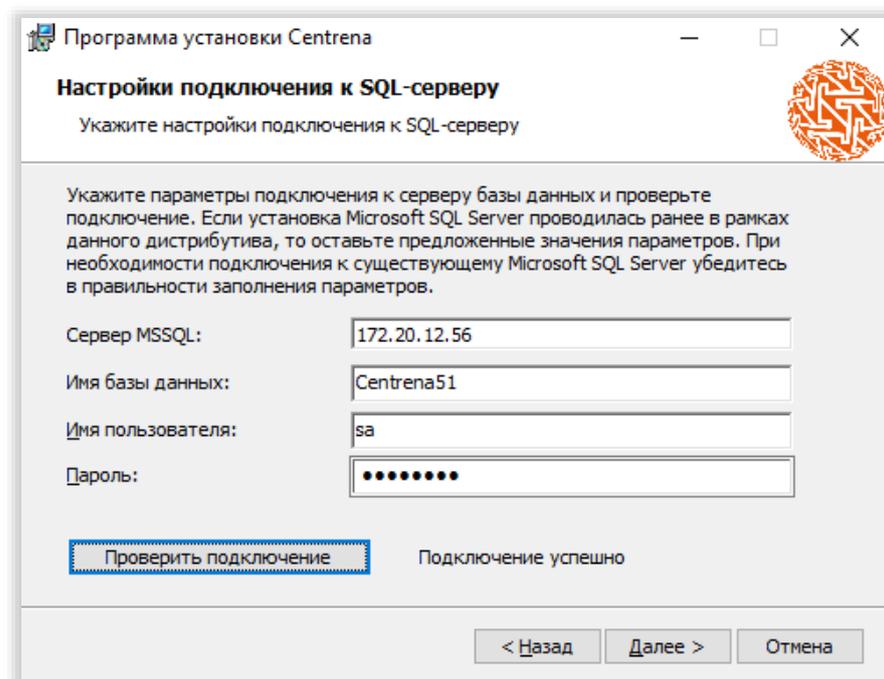


Рисунок 10 – Настройка подключения к SQL-серверу

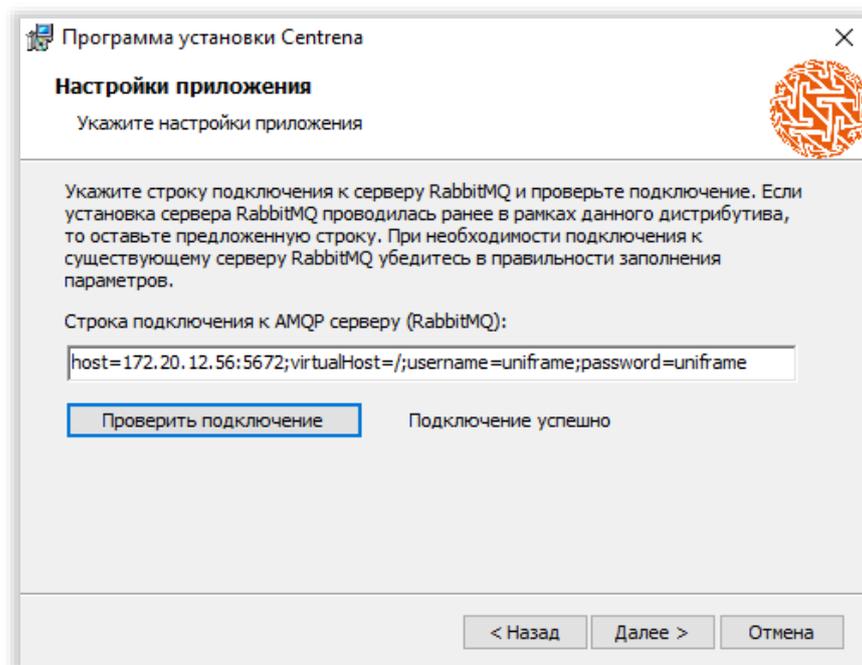


Рисунок 11 – Настройка подключения к AMQP серверу

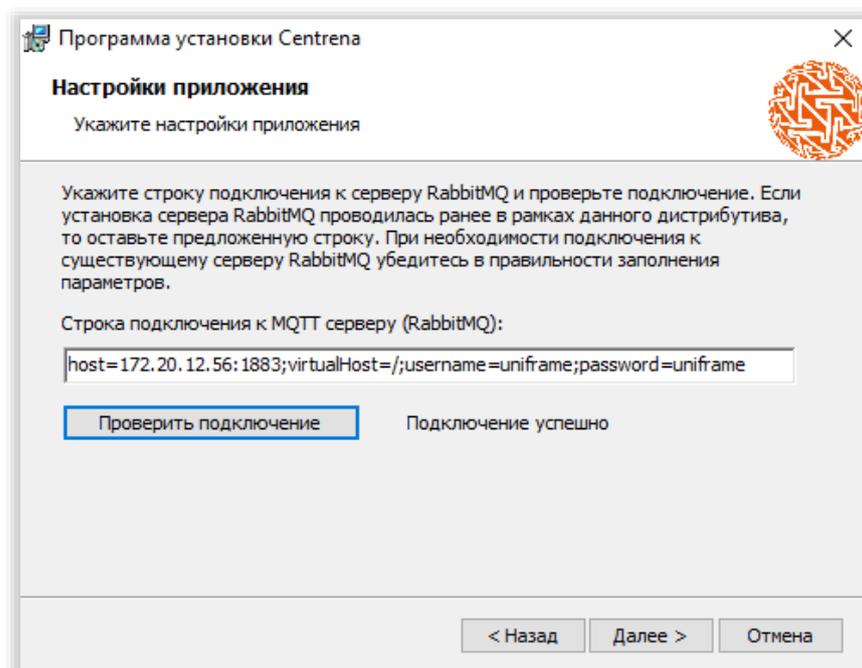


Рисунок 12 – Настройка подключения к MQTT серверу

После проверки всех необходимых настроек, следуйте указаниям установщика программы. При корректном ходе установке появится следующее окно:

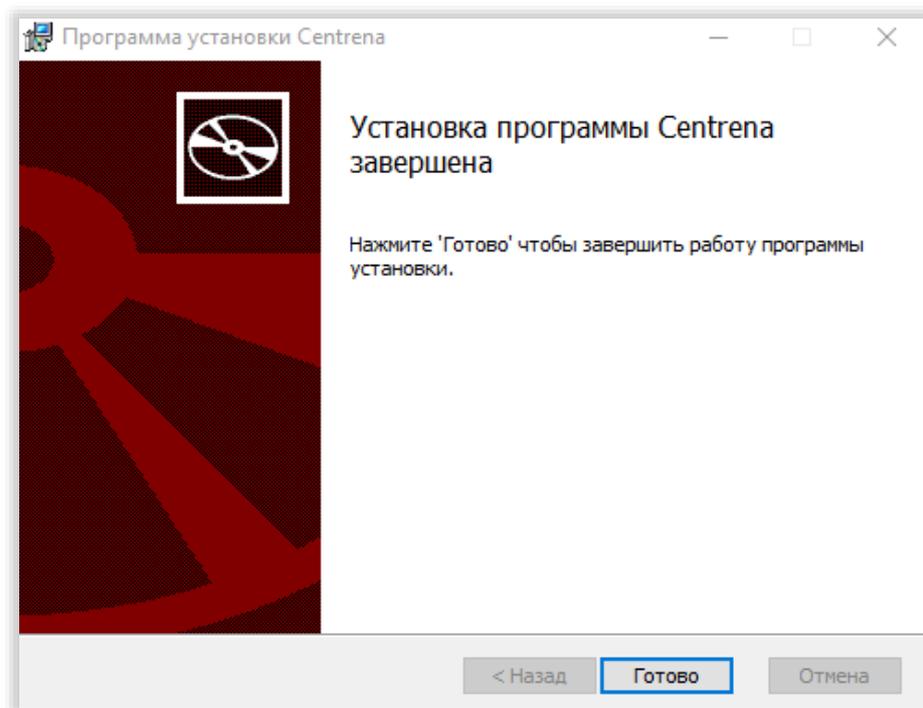


Рисунок 13 - Корректное завершение установки программы

6 Продление лицензии

Лицензия предоставляется на конкретный срок (обусловленный договором/соглашением), по истечении которого доступ в программу будет заблокирован. Для продления лицензии необходимо получить новый файл лицензии от отдела лицензирования компании-разработчика и поместить его в следующую директорию: %ProgramData%\Uniframe\Licenses, при этом рекомендуется удалить уже имеющийся там устаревший файл лицензии. Сразу после добавления нового файла лицензии в папку Licenses его наименование автоматически изменяется на системное (guid). Если наименование не изменилось, рекомендуется перезапустить сервер лицензирования. После описанных выше действий доступ в программу будет возобновлен.

7 Настройка Armtelics

Для корректной работы службы взаимодействия с ArmtelICS необходимо настроить подключение по протоколам ARI и AMI.

7.1 Подключение по ARI

/etc/asterisk/http.conf:

[general]

- enabled = yes
- bindaddr = 0.0.0.0
- bindport = 8088 (можно указать другой)
- prefix = (без префикса)

/etc/asterisk/ari.conf:

[general]

- enabled = yes
- pretty = yes

[(логин для подключения к Asterisk по ARI)] - (должен соответствовать логину для подключения к Asterisk по AMI)

- type = user
- read_only = no
- password = (пароль для подключения к Asterisk по ARI)
(должен соответствовать паролю)

7.2 Подключение по AMI

/etc/asterisk/manager.conf:

[general]

- enabled =yes

- webenabled = yes
- port = 5038 (можно указать другой)
- - bindaddr = 0.0.0.0

[(логин для подключения к Asterisk по AMI)] - (должен соответствовать логину для подключения к Asterisk по ARI)

- secret = (пароль для подключения к Asterisk по AMI)
- read = all
- write = all

7.3 Настройка номерного плана

Для управления звонками связанных с определенным пользователем необходимо настроить его extension по следующему примеру:

```
exten=>6008, hint, SIP/6008
```

```
exten=>6008, 1, Stasis(Uniframe)
```

```
same => n, Hangup()
```

```
same => n, Dial(SIP/6008,30)
```

```
same => n, Hangup()
```

где Uniframe - идентификатор приложения (службы) подключенного к Armtelics

8 Первый запуск ПО

Первоначально в ПО предустановлены два пользователя со следующими данными для входа в программу:

Роль	Логин	Пароль
администратор	admin	без пароля
оператор	operator	без пароля

При первом запуске ПО рекомендуется зайти в АРМ администратора (в строке выбора АРМа выбирается «АРМ по умолчанию») и изменить предустановленные данные авторизации для всех пользователей. При наличии большего числа пользователей системы, создайте необходимое количество пользователей (см. руководство администратора, раздел «Пользователи»).